

**Росреестр: ППК "Роскадастр" и ее филиалам  
необходимо обеспечить рассмотрение обращений участников специальной  
военной операции и членов их семей в сокращенные сроки**

В целях обеспечения качественного рассмотрения вопросов заявителей и создания комфортных условий при их взаимодействии с ППК "Роскадастр" и ее филиалами рассмотрение обращений указанной категории заявителей следует осуществлять с фокусом на индивидуальный подход и учет особенностей их жизненной ситуации: оказание своевременной помощи, быстрое решение актуальных проблем по вопросам, относящимся в компетенции ППК "Роскадастр", принятие исчерпывающих мер для реализации их прав, предусмотренных действующим законодательством, поддержание высокого качества ответа.

При поступлении обращений от участников СВО и членов их семей с просьбой о записи на личный прием рекомендуется осуществлять их первоочередную запись. Организацию личного приема следует производить в административном здании ППК "Роскадастр" и (или) ее филиалах по месту фактического пребывания участника СВО и членов его семьи (при наличии такой возможности).