

Самозапрет на кредиты и займы для потребителей: Центробанк ответил на вопросы (17.03.2025)

По мнению регулятора, самозапрет не распространяется на договоры потребкредита или займа, которые заключили до его установления, даже если сделка предусматривает операции по кредитным картам.

Еще один вывод касается случая, когда гражданин установил запрет дистанционно заключать договор. В этой ситуации подписать его можно при личном обслуживании гражданина работником или представителем по доверенности банка либо МФО. Однако этого права нет у их партнеров.

При наличии самозапрета на удаленное кредитование необязательно заключать договор в помещении компании. Представитель может, например, выехать к клиенту или оформить заявку на целевое финансирование в торговой точке. При этом разрешено использовать даже электронную подпись.

Банк или МФО вправе заключить договор потребкредита (займа) в течение 30 календарных дней после получения информации об отсутствии запрета либо его снятии. Однако, если сведения о том, что самозапрета нет, поступили менее 30 календарных дней назад, но на день заключения договора пришли данные об обратном, сделку совершить нельзя.

ЦБ РФ обозначил и другие позиции.

Документы: Письмо Банка России от 06.03.2025 N 44-19/1761

Письмо Банка России от 10.03.2025 N 44-19/1810